

Nr.	Firmenziele	Projektziel	Projektziele	ID	Anforderung	Muss	Soll	Kann
1	Auswertungen für die Geschäftsleitung zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung und Überwachung	1,1	Erstellung eines Dashboards mit den wichtigsten Kennzahlen	1	Das System soll dem Nutzer die Möglichkeit bieten, ein Dashboard zu erstellen, das die wichtigsten Kennzahlen übersichtlich darstellt			
		1,2	Bereitstellung von Echtzeit-Informationen im Dashboard	2	Das System soll fähig sein, Echtzeit-Daten bereitzustellen, die im Dashboard angezeigt werden können			
		1,3	Gewährleistung der korrekter, aktueller und vollständiger Daten im Dashboard	3	Das System soll fähig sein, sicherzustellen, dass die im Dashboard angezeigten Daten korrekt, aktuell und vollständig sind.			
		1,4	Einrichtung von Alarm- und Benachrichtigungsfunktionen im Dashboard zur Erkennung von Unregelmässigkeiten	4	Das System soll fähig sein, Alarm- und Benachrichtigungsfunktionen im Dashboard einzurichten, um Unregelmässigkeiten oder Abweichungen von den			
		1,5	Bereitstellung von personalisierten Ansichten für verschiedene Benutzer	5	Das System soll fähig sein, bei Unregelmässigkeiten oder Abweichungen von den erwarteten Werten den Nutzer per E-Mail zu informieren			
		1,6	Daten nach verschiedenen Dimensionen zu filtern	6	Das System muss fähig sein, personalisierte Ansichten für verschiedene Benutzer bereitzustellen			
		1,7	Automatisierte Berichterstellung	7	Das System muss fähig sein, Daten nach verschiedenen Dimensionen wie beispielsweise Zeitraum, Region, Kunde oder Produkt zu filtern			
		1,8	Anpassungs- und Konfigurationsmöglichkeiten der Dashboard-Kennzahlen	8	Das System muss fähig sein, automatisierte Verkaufs-, Bestand-, Einkaufs-, Finanz-, Kunden- und Lieferantenberichte zu generieren.			
		1,9	Erstellung von Auswertungen zur Umsatz- und Verkaufsanalyse, Bestandsanalyse, Lieferanten- und Einkaufsanalyse, Kundenanalyse und Finanzanalyse	9	Das System soll fähig sein, die automatisierten Berichte an Nutzer oder Kunden per E-Mail zu schicken			
				10	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, die Dashboard-Kennzahlen einfach anzupassen und zu konfigurieren			
				11	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, Auswertungen zur Umsatz- und Verkaufsanalyse, Bestandsanalyse, Lieferanten- und			
				12	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, die wichtigsten Berichte und Auswertungen in die Formate CSV oder XLS zu exportieren			
2	Verbesserung des Einkaufsprozesses im ERP-System	2,1	Automatische Auswertungen für GfK und Hersteller im ERP-System	13	Das System muss fähig sein, automatische Auswertungen für GfK und Hersteller im ERP-System zu erstellen und auf den GfK FTP Server zu laden			
		2,2	Bedarfsanalyse/Bedarfsmittlung direkt aus dem ERP-System inklusive Bestellvorschlägen (Nachfolger & Zubehör)	14	Das System muss fähig sein, eine Bedarfsanalyse aus den relevanten Daten zu erstellen und einen Bestellvorschlag zu generieren			
				15	Das System muss fähig sein, automatisch alle Lagerumschlagsdaten mit einem externen mathematischen Analysemodell auszutauschen und Bestellungsentwürfe aus diesem Modell zu empfangen			
		2,3	Lieferantenmanagement CRM im ERP-System	16	Das System soll fähig sein, geplante und tatsächliche Liefertermine mit der gesamten Änderungshistorie zu speichern, um den Lieferverzögerung eines Lieferanten und den Servicegrad zu berechnen			
		2,4	Import von Hersteller-Preislisten (z.B. Monats-Preisliste von Xiaomi) ins ERP-System	17	Das System soll dem Nutzer die Möglichkeit bieten, eine Beziehung zwischen EOL und aktualisiertem Produkt herzustellen			
		2,5	Lieferantenbestellungen im ERP-System hinterlegen inklusive Tracking & Lieferdatum	18	Das System kann dem Lieferanten die Möglichkeit bieten, eine Plattform für das Lieferantenmanagement zu bereitzustellen			
		2,6	Kalkulation von Produkten direkt im ERP-System (Vollkostenkalkulation)	19	Das System muss fähig sein, den Import von Hersteller-Preislisten, wie z.B. Monats-Preislisten von Xiaomi, ins ERP-System zu ermöglichen			
		2,7	Anpassungen des Pricings als Massenverarbeitung möglich im ERP-System	20	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, sämtliche Lieferantenbestellungen im ERP-System zu hinterlegen			
		2,8	Lagerkennzahlen KPI schnell und übersichtlich im ERP-System einsehbar	21	Das System soll dem Nutzer die Möglichkeit bieten, die Trackingnummer und das Lieferdatum bei der Lieferantenbestellung zu hinterlegen			
		2,9	Lieferantenportal für Anfragen zu Preisen, Produkten und Lieferanteninformationen	22	Das System muss fähig sein, eine umfassende Kalkulation für Artikel mit mindestens den Beschaffungskosten direkt im ERP-System durchzuführen			
				23	Das System muss fähig sein, Anpassungen des Pricings als Massenverarbeitung im ERP-System ermöglichen			
				24	Das System muss fähig sein, die Lagerkennzahlen KPI schnell und übersichtlich im ERP-System einsehbar machen			
3	Automatisierung von Finanzprozessen durch das ERP-System	3,1	Bankanbindung für automatischen Zahlungsabgleich (Cashflowmanagement)	25	Das System kann dem Nutzer die Möglichkeit bieten, die Lagerkennzahlen im Dashboard anzuzeigen			
		3,2	Effiziente Lohnbuchhaltung im ERP-System (Lohnmeldungen, Spesen, Lohnlauf,	26	Das System soll fähig sein, ein Lieferantenportal für Anfragen zu Preisen, Produkten, Beständen und Lieferanteninformationen bereitstellen			
		3,3	Zeiterfassungssystem direkt im ERP-System integriert	27	Das System muss fähig sein, eine direkte Anbindung an das Bankkonto (SZKB: CHF/USD/EURO) zu ermöglichen, um automatisch Zahlungsabgleiche (sowohl Debitoren- als auch Kreditorenbuchhaltung) durchzuführen			
		3,4	Scanfunktion für Quittungen und direkte Zuordnung zu Buchhaltungskonten	28	Das System soll fähig sein, sich über API mit jeder Bank zu verbinden, um Zahlungen (sowohl Debitoren- als auch Kreditorenbuchhaltung)			
		3,5	Automatisiertes Mahnwesen (Zahlungserinnerungen, Mahnungen) und vordefinierte Kreditlimiten	29	Das System kann fähig sein, eine integrierte und effiziente Lohnbuchhaltung ermöglichen, die die automatisierte Abwicklung von Lohnmeldungen,			
		3,6	Automatische Erstellung von OP-Listen im ERP-System	30	Das System kann dem Nutzer die Möglichkeit bieten, die Arbeitszeiten schnell und einfach im Zeiterfassungssystem zu erfassen			
		3,7	Einfache Erfassung von Kreditoren inklusive Dokumentenablage im ERP-System	31	Das System kann dem Nutzer die Möglichkeit bieten, Quittungen und Belege mit dem Smartphone zu scannen			
		3,8	Automatischer Quartalsabschluss mit MwSt.-Rechnung, Lagerbewertung und Journal im ERP-	32	Das System kann fähig sein, Quittungen und Belege automatisch dem richtigen Buchhaltungskonten zuzuordnen			
		3,9	Exportmöglichkeiten für Buchhaltung mit CH-Kontoplan direkt aus dem ERP-System	33	Das System muss fähig sein, ein automatisiertes Mahnwesen ermöglichen, indem Zahlungserinnerungen und Mahnungen automatisch generiert und			
				34	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, automatisch offene Posten-Listen (OP-Listen) zu erstellen			
				35	Das System soll dem Nutzer die Möglichkeit bieten, eine einfache Erfassung von Kreditoren ermöglichen			
				36	Das System soll fähig sein, PDF-Rechnungen den erfassten Kreditoren zuzuordnen und als Anhang hinzuzufügen			
4	Verbesserung und Effizienzsteigerung des operativen Tagesgeschäfts im Unternehmen	4,1	Einfache und schnelle Auftragsabwicklung im ERP-System	37	Das System soll dem Nutzer die Möglichkeit bieten, einen automatischen Quartalsabschluss durchzuführen, der die MwSt.-Rechnung, die			
		4,2	Automatisierte EDI-Bestellungen für einen reibungslosen Bestellprozess	38	Das System muss fähig sein, Exportmöglichkeiten für die Schweizer Buchhaltung zur Verfügung stellen			
		4,3	Effiziente Abwicklung von Gutschriften im ERP-System	39	Das System muss fähig sein, mit verschiedenen Währungen (EUR, CHF und USD) zu arbeiten			
		4,4	Direkte Lieferterminanfragen aus dem ERP-System heraus	40	Das System muss fähig sein, eine übersichtliche und benutzerfreundliche Auftragserfassungsfunktion zur Verfügung stellen			
		4,5	Schnelles Nachverfolgen von Falschlieferungen dank Trackingfunktion im ERP-System	41	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, die Aufträge mit einer Massenverarbeitung abzuwickeln			
		4,6	Automatische Abschluss offener Bestellungen bei Wareneingang und Benachrichtigung bei zukünftigen Lieferterminen	42	Das System muss fähig sein, den Auftrag schnell und unkompliziert abzuwickeln und die wichtigen Dokumente wie Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung, Packliste automatisch zu generieren			
		4,7	Schnittstelle zu Shopware 6 für die Übertragung von Bestellungen und Artikelstammdaten	43	Das System muss fähig sein, eine automatisierte EDI-Schnittstelle für die Übertragung von Bestellungen mit Lieferanten bereitstellen			
		4,8	Nahtlose Anbindung an externe Logistikpartner im ERP-System	44	Das System muss fähig sein, eine effiziente Abwicklung von Gutschriften zu ermöglichen			
		5,1	Produktdaten in Form von CSV-Dateien auf FTP-Servern hochzuladen	45	Das System soll fähig sein, direkte Lieferterminanfragen von Kunden direkt aus dem System heraus zu ermöglichen			
		5,2	Verwaltung von Datenblättern und Bildern im ERP-System	46	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, eine Trackingfunktion bereitstellen, um Falschlieferungen schnell nachverfolgen zu können			
		5,3	Ein PIM-System zur Verwaltung von Artikeln (Produktbeschreibungen HTML, Spezifikationen,	47	Das System soll fähig sein, automatisch offene Bestellungen nach dem Wareneingang im Lager abzuschliessen			
		5,4	Unterstützung verschiedener Vertriebswege	48	Das System soll fähig sein, den Benutzer automatisch beim Wareneingang über offene Bestellungen mit Rückständen oder zukünftige Liefertermine zu			
5	Optimierte Produktdatenverwaltung im ERP-System	5,5	Export von Produktfeeds für Media Markt Prodanet/Stock Triple S	49	Das System muss fähig sein, eine Schnittstelle zu Shopware 6 bereitstellen, um Bestellungen und Artikelstammdaten übertragen zu können			
		5,6	Import von Lieferantenbeständen	50	Das System muss fähig sein, eine nahtlose Anbindung an externe Logistikpartner zu ermöglichen			
		5,7	Verwaltung von Artikeln mit verschiedenen Einkaufspreisen (Schiff, Zug, Flug)	51	Das System muss fähig sein, das automatische Hochladen von Produktdaten in Form von CSV-Dateien auf FTP-Servern zu ermöglichen			
		6,1	Onboarding neuer Kunden mit Hilfe des CRM-Systems	52	Das System soll fähig sein, die Verwaltung von Datenblättern und hochauflösenden Bildern für Artikel im System ermöglichen			
		6,2	Auswertungen pro Kunde und Warengruppe für Jahresgespräche	53	Das System muss fähig sein, ein PIM-System zu integrieren, um eine umfassende Verwaltung von Artikeln mit Produktbeschreibungen in HTML,			
		6,3	Versand von Neuigkeiten und End-of-Life-Produktankündigungen per CRM	54	Das System muss fähig sein, verschiedene Vertriebswege und Kundenebenen (Hauptkunde mit Filialen) zu unterstützen			
		6,4	Erstellung und Versand auf Kunden angepasste Preislisten	55	Das System soll dem Nutzer die Möglichkeit bieten, Produktdatenexport als Excel für Media Markt Prodanet zu exportieren oder direkt per E-Mail zu			
		6,5	Optimierung des Verkaufsprozesses durch Forecast im ERP-System	56	Das System soll fähig sein, den Lagerbestand für Media Markt im richtigen CSV Format auf den FTP Server hochzuladen			
		6,6	Kalkulation auf Artekelebene (Umsatz, Gewinn, Marge) und Kundenebene (Verkaufshistorie)	57	Das System soll fähig sein, den Import von Lieferantenbeständen zu ermöglichen			
		6,7	Effizientes Kundenmanagement mit CRM-System für Terminverwaltung,	58	Das System muss fähig sein, Artikel von mehreren Lieferanten zu verwalten und unterschiedliche Einkaufspreise je nach Versandart zu ermöglichen			
		6,8	Effektives Vertragsmanagement mit Konditionen, Liefer- und Zahlungsbedingungen	59	Das System muss fähig sein, neue Kunden mit Hilfe des CRM-Systems schnell und einfach zu onboarden			
		6,9	Automatische Zuschlagsberechnung für Artikel mit schlechter Verfügbarkeit	60	Das System muss fähig sein, Auswertungen pro Kunde und Warengruppe für Jahresgespräche zu generieren, um dem Verkaufsteam eine bessere			
7	Nahtlose Prozessintegration durch Partner- und Softwareanbindungen	7,1	Optimale Preisgestaltung mit Toppreise-Anbindung	61	Das System kann dem Nutzer die Möglichkeit bieten, Neuigkeiten und End-of-Life-Produktankündigungen per CRM effizient und zeitnah an Kunden zu			
		7,2	Vereinfachte Artikelanlage und Preisvergleich für ein optimiertes Produktdatenmanagement mit IT-Scope	62	Das System muss fähig sein, auf Kunden angepasste Preislisten schnell und einfach zu erstellen und zu versenden, um den Vertriebsprozess zu			
				63	Das System soll fähig sein, den Verkaufsprozess durch eine effektive Forecast-Funktion im ERP-System zu optimieren, indem es eine zuverlässige			
				64	Das System muss fähig sein, eine Kalkulation auf Artekelebene (Umsatz, Gewinn, Marge) und Kundenebene (Verkaufshistorie) ermöglichen, um eine			

8	Optimierung der ERP-Sicherheit	7.3	Vereinfachte Finanzbuchhaltung mit Abacus-Anbindung	71	Das System soll fähig sein, eine Anbindung an Abacus zu ermöglichen, um die Finanzbuchhaltung mit dem externen Treuhandbüro zu vereinfachen		
		7.4	Hervorragender Kundenservice mit Freshdesk-Anbindung	72	Das System kann fähig sein, eine Anbindung an Freshdesk ermöglichen, um einen zuverlässigen Kundenservice zu gewährleisten		
		7.5	API-Anbindung mit beinahe 100% Abdeckung	73	Das System muss fähig sein, eine umfassende API-Anbindung mit nahezu 100%iger Abdeckung bereitzustellen, um eine nahtlose Prozessintegration		
		8.1	Rollen- und Berechtigungssystem	74	Das System muss fähig sein, ein Rollen- und Berechtigungssystem zu beinhalten, um den Zugriff auf Daten und Funktionen zu steuern und zu		
		8.2	Erhöhung der Sicherheit beim Login durch 2-Faktor-Authentifizierung	75	Das System muss fähig sein, die Sicherheit beim Login ins ERP-System durch eine 2-Faktor-Authentifizierung zu erhöhen		
		8.3	Gewährleistung der Verwendung von Passwörtern gemäß den neuesten Sicherheitsstandards für	76	Das System muss fähig sein, die Einhaltung der neuesten Sicherheitsstandards für die Verwendung von Passwörtern beim Zugriff auf das ERP-System		
		8.4	Überwachung und Nachvollziehbarkeit von Systemaktivitäten	77	Das System soll dem Nutzer die Möglichkeit bieten, eine Überwachung und Nachvollziehbarkeit von Systemaktivitäten mit Log-Files oder einem Verlauf		
		8.5	Sicherer Zugang für Externe	78	Das System kann fähig sein, den Zugang für externe Nutzer auf gewisse Funktionen zu ermöglichen		
9	Anforderungen an den ERP Hersteller	8.6	Separater Bereich für Entwicklungsprozesse (DEV Umgebung)	79	Das System kann fähig sein, eine separate Entwicklungsumgebung oder Testumgebung zu erstellen, um die Sicherheit des Produktsystems zu		
		9.1	Zuverlässiger Support als wichtige Anforderung an ERP-Hersteller	80	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, technische Probleme und Fragen schnell und effektiv direkt im ERP-System oder über ein		
		9.2	Kontinuierliche Weiterentwicklung als entscheidender Faktor bei der Wahl	81	Das System muss fähig sein, kontinuierliche Weiterentwicklungen des ERP-Systems anzubieten, um sicherzustellen, dass das System den sich		
		9.3	Benutzerfreundlichkeit und flexible Anpassungsmöglichkeiten	82	Das System soll dem Nutzer die Möglichkeit bieten, eine hohe Benutzerfreundlichkeit und flexible Anpassungsmöglichkeiten zu gewährleisten		
		9.4	Mehrsprachigkeit im ERP-System	83	Das System muss fähig sein, die Funktion der Mehrsprachigkeit (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, möglicherweise auch Spanisch)		
		9.5	Cloudbasiertes ERP-System damit uneingeschränkter Zugriff	84	Das System muss fähig sein, ein cloubasiertes ERP-System bereitzustellen, um einen uneingeschränkten Zugriff von jedem Ort aus zu ermöglichen		
		9.6	Steigerung der ERP-Systemgeschwindigkeit und -leistung durch Skalierbarkeit	85	Das System muss fähig sein, die Skalierbarkeit anzupassen, um die Systemgeschwindigkeit und -leistung zu erhöhen und die Anforderungen des		
		9.7	Auswertungen mit BI	86	Das System soll fähig sein, Auswertungen mit Business Intelligence zu erstellen, um das Management bei Entscheidungen zu unterstützen		
		9.8	Etablierung eines branchenweit bekannten und weitverbreiteten ERP-Systems zur Gewinnung	87	Das System muss dem Nutzer die Möglichkeit bieten, durch eine weitverbreitete und bekannte ERP-Lösung auf eine Vielzahl von Beratern und		
		9.9	Vereinfachung der Prozesse durch AI	88	Das System kann dem Nutzer die Möglichkeit bieten, durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz die Prozesse zu vereinfachen und zu automatisieren,		
		10	Möglichkeit für internationalen Handel	89	Das System soll fähig sein, den internationalen Handel im EU-Raum mit Euro-Währung und steuerlichen Bestimmungen zu unterstützen, um den		